

### OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. **Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14, 110/15, 14/19)**, obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

NAZIV:	<b>Dječji vrtić Loptica</b>
ADRESA:	Tina Ujevića 12
MJESTO:	40000 Čakovec

ili na

e-mail adresu: [djecji.vrtic.loptica@gmail.com](mailto:djecji.vrtic.loptica@gmail.com)

Sukladno čl. 10. st. 5. **Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14, 110/15, 14/19)**, odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.